

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT.....	3
LEMBAR PENGESAHAN .....	4
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI .....	7
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN .....	14
BAB 1_PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	25
1.5 Sistematika Penulisan.....	25
BAB 2_TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1    Standar dan Kriteria Air Baku Sungai.....	27
2.2    Pengolahan Air Bersih.....	30
2.3    Informasi Terdokumentasi.....	31
2.4    Sistem Manajemen Mutu.....	31
2.5    Business Process Management.....	33
2.6    ISO 9001:2015 .....	34
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Sistematika Perancangan.....	41

3.1.1 Tahap Pendahuluan .....	42
3.1.1.1. Studi literatur.....	43
3.1.1.2. Studi Lapangan .....	43
3.1.1.3. Perumusan Masalah .....	43
3.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	43
3.1.2.1 Data Primer .....	43
3.1.2.2 Data Sekunder .....	44
3.1.3 Tahap Pengolahan Data .....	44
3.1.4 Tahap Perancangan .....	45
3.1.4.1 Merancang Informasi Terdokumentasi.....	45
3.1.5 Tahap Analisis Perancangan.....	45
3.1.5.1 Tahap Verifikasi .....	45
3.1.5.2 Tahap Validasi .....	45
3.1.5.3 Tahap Analisis .....	46
3.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
3.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	46
3.3 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	47
3.4 Rancangan Waktu Penyelesaian Tugas Akhir .....	47
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>49</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	49
4.1.1 Data Primer.....	49
4.1.1.1. Proses Bisnis Eksisting Perusahaan Daerah Air Minum Karawang.....	49
4.1.1.2. Proses Produksi Eksisting Perusahaan Daerah Air Minum Karawang .....	53
4.1.2 Data Sekunder .....	57
4.1.2.1. Profil dan Struktur Organisasi .....	57

4.1.2.2.	Visi Misi perusahaan .....	59
4.1.2.3.	Laporan Pengaduan .....	59
4.1.2.4.	Data Realisasi Air Produksi.....	60
4.1.2.5.	SOP Eksisting.....	63
4.2	Pengolahan Data.....	63
4.2.1	Identifikasi Informasi Terdokumentasi Produksi Air Bersih.....	64
4.2.2	Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi .....	72
4.2.2.1	Identifikasi Klasifikasi Dokumentasi .....	73
4.2.2.2	Identifikasi Tingkat Pendokumentasian .....	73
4.2.3	Analisis <i>Gap</i> .....	77
4.2.4	Penetapan Rancangan Informasi Terdokumentasi.....	80
4.3	Perancangan.....	81
4.3.1	Spesifikasi Rancangan.....	81
4.3.2	Hasil Rancangan.....	84
4.3.2.1	Usulan Proses Bisnis Produksi .....	85
4.3.2.2	Usulan Form Laporan Pra Produksi .....	89
4.3.2.3	Usulan Form Laporan <i>Quality Checking</i> Pra Produksi .....	90
4.3.2.4	Usulan Form Laporan Proses Produksi .....	91
4.3.2.5	Usulan Form Laporan <i>Quality Checking</i> Pasca Produksi .....	92
BAB 5	ANALISIS.....	93
5.1	Verifikasi .....	93
5.1.1	Form Laporan Pra Produksi .....	94
5.1.2	Form Laporan <i>Quality Checking</i> Pra Produksi .....	94
5.1.3	Form Laporan Proses Produksi .....	96
5.1.4	Form Laporan <i>Quality Checking</i> Pasca Produksi.....	96

5.2	Validasi .....	97
5.3	Analisis Hasil .....	101
5.3.1	Anallisis Hasil Rancangan Informasi Terdokumentasi .....	101
5.3.2	Analisis Hasil Form Laporan Pra Produksi .....	102
5.3.3	Analisis Hasil Laporan <i>Quality Checking</i> Pra Produksi .....	103
5.3.4	Analisis Hasil Laporan Proses Produksi .....	105
5.3.5	Analisis Hasil Laporan <i>Quality Checking</i> Pasca Produksi.....	106
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
6.1	Kesimpulan.....	108
6.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....		110
LAMPIRAN.....		112