

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	14
1.2 Latar Belakang Penelitian	16
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian	25
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Data Deskriptif.....	68
4.2 Hasil Penelitian	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105