

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR ISTILAH | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 8 |
| I.3 Tujuan Tugas Akhir | 8 |
| I.4 Manfaat Tugas Akhir | 8 |
| I.5 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 11 |
| II.1 Literatur Terkait..... | 11 |
| II.1.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| II.1.2 Persediaan | 15 |
| II.1.3 Manajemen Persediaan..... | 15 |
| II.1.4 Sistem Manajemen Mutu | 15 |
| II.1.5 International Standard for Organization..... | 16 |
| II.1.6 ISO 9001:2015 | 16 |
| II.1.7 Sistem Informasi | 22 |
| II.1.8 <i>Google Spreadsheet</i> | 23 |
| II.1.9 <i>Dashboard</i> | 23 |
| II.1.10 Proses Bisnis | 24 |
| II.1.11 <i>Business Process Model and Notations</i> | 24 |
| II.1.12 <i>Business Process Management</i> | 26 |
| II.2 Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja | 28 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH..... | 30 |
| III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah | 30 |
| III.1.1 Tahap Pengumpulan Data | 33 |
| III.1.2 Tahap Pengolahan Data | 33 |
| III.1.3 Tahap Perancangan dan Analisis | 34 |
| III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi | 34 |
| III.1.5 Kesimpulan dan Saran | 35 |
| III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi..... | 35 |
| III.3 Batasan Penelitian | 36 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | 37 |
| IV.1 Pengumpulan Data | 37 |
| IV.1.1 Data Primer..... | 37 |
| IV.1.2 Data Sekunder..... | 47 |
| IV.2 Pengolahan Data..... | 48 |
| IV.2.1 Identifikasi Kebutuhan Perancangan | 48 |
| IV.2.2 <i>Gap Analysis</i> | 52 |
| IV. 3 Tahap Perancangan | 58 |
| IV.3.1 Identifikasi Perancangan..... | 58 |
| IV.4 Hasil Perancangan..... | 60 |
| IV.4.1 Usulan <i>Dashboard</i> Perencanaan dan Pembelian Barang | 61 |
| IV.4.2 Usulan <i>Dashboard</i> Penjualan Harian | 65 |
| IV.4.3 Usulan <i>Dashboard</i> Stok Barang Masuk – Keluar | 69 |
| IV.5 Skenario Rancangan Informasi terdokumentasi..... | 71 |
| IV.6 Skenario Rancangan Proses Bisnis Usulan | 75 |
| BAB V ANALISIS | 77 |
| V.1 Verifikasi | 77 |
| V.1.1 Rancangan <i>Dashboard</i> Perencanaan dan Pembelian Barang | 78 |
| V.1.2 Rancangan <i>Dashboard</i> Penjualan Harian | 78 |
| V.1.3 Rancangan <i>Dashboard</i> Stok Barang Masuk – Keluar | 78 |
| V.2 Validasi..... | 79 |
| V.3 Analisis Hasil Rancangan Informasi Terdokumentasi | 81 |
| V.3.1. Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Perencanaan dan Pembelian Barang..... | 82 |
| V.3.2. Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Penjualan Harian..... | 83 |

| | |
|---|-----|
| V.3.3. Analisis Hasil Rancangan <i>Dashboard</i> Dokumen Stok Barang Masuk – Keluar..... | 85 |
| V.4 Rencana Implementasi..... | 86 |
| BAB VI | 87 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 87 |
| VI.1 Kesimpulan | 87 |
| VI.2 Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN A | 93 |
| LAMPIRAN B | 94 |
| LAMPIRAN C | 95 |
| LAMPIRAN D | 97 |
| LAMPIRAN E | 98 |
| LAMPIRAN F..... | 101 |
| LAMPIRAN G..... | 104 |