

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI.....	15
II.1 Penelitian Terdahulu.....	15
II.2 Literatur Teori Penelitian.....	19
II.2.1 Defenisi Produksi	19
II.2.2 Defenisi Proses Produksi.....	20
II.2.3 Tujuan Produksi.....	21
II.3 Informasi Terdokumentasi	22
II.4 ISO 9001:2015	22
II.4.1 Prinsip ISO 9001:2015	23
II.4.2 Persyaratan ISO 9001:2015.....	24
II.4.3 Isi Klusul ISO 9001:2015.....	24
II.5 Sistem Manajemen Mutu	25
II.6 Business Process Management (BPM)	26

BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
III.1 Sistematika Perancangan	28
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	29
III.1.2 Tahap Perancangan Penyelesaian Masalah	30
III.1.3 Tahap Verifikasi	31
III.1.4 Tahap Validasi	32
III.1.5 Analisis Hasil	32
III.1.6 Kesimpulan dan Saran	32
III.1.7 Identifikasi Sistem Terintegrasi	32
III.1.8 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	33
BAB IV	34
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
IV.1 Pengumpulan Data	34
IV.1.1 DATA PRIMER.....	34
IV.1.1.1 Proses Bisnis Utama UMKM <i>OneWay</i>	34
IV.1.1.2 Proses Bisnis Eksisting UMKM <i>OneWay</i>	37
IV.1.2 Data Sekunder.....	39
IV.1.2.1 Profil Perusahaan.....	39
IV.1.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
IV.1.2.3. Job Description.....	41
IV.1.2.4 Informasi Terdokumentasi Pada Proses Produksi di UMKM <i>OneWay</i>	41
IV.1.2.5 Pengolahan Data.....	42
IV.2.2 Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi	47
IV.2.2.1 Identifikasi Klasifikasi Dokumentasi	47
IV.2.2.2 Identifikasi Tingkat Pendokumentasian Informasi.....	47
IV.2.3 Gap Analysis	48
IV.2.3.1 Penetapan Rancangan Informasi Terdokumentasi	51
IV.3 Perancangan	52
IV.3.1 Spesifikasi Rancangan.....	52
IV.3.2. Hasil Rancangan.....	54
IV. 4. Skenario Perancangan Informasi Terdokumentasi	58
IV.5. Usulan Rancangan Proses Bisnis	59

BAB V.....	61
ANALISIS	61
V.1 Verifikasi.....	61
V.1.1 Dokumen Perencanaan Produksi	62
V.1.2 Rakaman Penerimaan Bahan Baku.....	63
V.1.3 Dokumen Kontrak Pemesanan	63
V.1.4 Dokumen Quality Control	63
V.2 Validasi	64
V.3 Analisis Hasil.....	66
V.3.1 Analisis Dokumen Perencanaan Proses Produksi.....	67
V.3.2 Analisis Rekaman Penerimaan Bahan Baku.....	68
V.3.3 Analisis Rekaman Kontrak Pemesanan	69
V.3.4 Analisis Dokumen <i>Quality Control</i>	69
BAB VI	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
VI.1 Kesimpulan	71
VI.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75