

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi Singkat	Halaman Pertama Muncul
QFD	QFD merupakan metode untuk perencanaan dan pengembangan produk atau layanan yang terstruktur yang memungkinkan tim pengembangan untuk secara jelas menentukan keinginan dan kebutuhan.	4
DMAI	Pendekatan DMAI adalah suatu kerangk kerja yangv efektif untuk meningkatkan proses serta mengatur atau mengelola suatu upaya perbaikan.	4
CTQ	CTQ merupakan atribut pentingn yang harus dipenuhi dalam produk atau layanan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan.	1
Stakeholder	Orang atau kelompok yang terlibat oleh suatu proyek, keputusan, tau kegiatan seperti pelanggan, karyawan, pemasok, pemegang saham, atau masyarakat.	1
Twisting	Salah satu proses pada produksi pembuatan modul pipih.	5
Defect	Ketidaksesuaian atau cacat pada produk atau layanan mengakibatkan tidak terpenuhinya standar kualitas yang telah	5

	ditetapkan.	
Six Sigma	Metode manajemen kualitas yang digunakan untuk meningkatkan proses bisnis dengan mengurangi variabilitas. dan cacat (cacat) dalam produk atau layanan.	12
Voice of Customer	Metode untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami kebutuhan, harapan dan preferensi pelanggan mengenai produk atau layanan.	14
House Of Quality	Salah satu tools dalam aplikasi QFD (Quality Function Deployment) yang digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antara kebutuhan pelanggan dengan karakteristik produk.	18
UCL (Upper Control Limit)	Batas atas pada peta kendali yang menunjukkan nilai maksimum yang dapat diterima oleh variabel proses.	16
LCL (Lower Control Limit)	Batas bawah pada peta kendali yang menunjukkan nilai minimum yang dapat diterima untuk variabel proses.	16
Root cause	Penyebab utama dari suatu masalah, kegagalan, atau cacat dalam proses atau sistem.	20
Need statement	Pernyataan yang secara jelas dan ringkas menggambarkan kebutuhan atau masalah yang harus diatasi oleh sebuah produk, layanan, atau	24