

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | 3  |
| ABSTRAK.....   | 4  |
| ABSTRACT.....  | 5  |
| KATA PENGANTAR.....  | 6  |
| DAFTAR ISI.....  | 7  |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 11 |
| I.1 Latar Belakang.....  | 11 |
| I.2 Rumusan Masalah.....                                       | 15 |
| I.3 Tujuan Tugas Akhir.....                                    | 15 |
| I.4 Sistematika Penulisan.....                                 | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                     | 17 |
| II.1 Risiko.....   | 17 |
| II.1.1 Definisi Risiko.....                                    | 17 |
| II.1.2 Kategori Risiko.....                                    | 18 |
| II.1.2.1 Risiko Operasional.....                               | 18 |
| II.1.3 Kriteria Risiko.....                                    | 19 |
| II.2 Prinsip Risk Management Berdasarkan SNI 31000 : 2018..... | 20 |
| II.3 Manajemen Risiko.....                                     | 21 |
| II.3.1 Definisi Manajemen Risiko.....                          | 21 |
| II.3.2 Proses Manajemen Risiko.....                            | 23 |
| II.3.2.1 Menetapkan Konteks.....                               | 24 |
| II.3.3.2 Identifikasi Risiko.....                              | 25 |
| II.3.3.3 Analisis Risiko.....                                  | 25 |
| II.3.3.4 Evaluasi Risiko.....                                  | 27 |
| II.3.3.5 Penanganan Risiko.....                                | 28 |
| II.3.3.6 Pemantauan dan Tinjauan.....                          | 28 |
| II.3.3.7 Komunikasi dan Konsultasi.....                        | 28 |
| II.3.3.8 Pencatatan dan Pelaporan.....                         | 29 |
| II.3.3.9 Kaji Ulang dan Perbaikan.....                         | 29 |
| II.4 House Of Risk (HOR).....                                  | 29 |
| II.4.1 Definisi HOR.....                                       | 29 |

|  |     |
|--|-----|
| II.4.2 <i>House Of Risk</i> Fase 1 (HOR 1) : Identifikasi Risiko .....               | 30  |
| II.4.2 <i>House Of Risk</i> Fase 2 (HOR 2) : Risk Treatment.....                     | 32  |
| BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....  | 36  |
| III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....   | 36  |
| III.1.1 Tahap Pengumpulan Data.....  | 37  |
| III.1.2 Tahap Pengolahan Data .....  | 38  |
| III.1.3 Tahap Perancangan Solusi .....   | 39  |
| III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi .....  | 40  |
| III.1.5 Tahap Analisis dan Interpretasi Hasil.....                                   | 40  |
| III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran .....   | 40  |
| III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....  | 41  |
| III.3 Batasan Penelitian .....   | 41  |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....   | 43  |
| IV.1 Tahap Pengumpulan Data .....  | 43  |
| IV.1.1 Data Primer.....  | 43  |
| IV.2 Tahap Pengolahan Data.....  | 47  |
| IV.2.1 Identifikasi Risiko .....   | 47  |
| IV.2.2 Pengolahan Data Hasil Kuesioner <i>Risk Event</i> dan <i>Risk Agent</i> ..... | 65  |
| IV.2.3 <i>House Of Risk</i> (HOR) .....  | 66  |
| IV.3 Hasil Perancangan Berdasarkan Hasil <i>House Of Risk</i> (HOR) Fase II.....     | 89  |
| BAB V ANALISIS .....   | 94  |
| V.1 Verifikasi .....   | 94  |
| V.2 Validasi Hasil Rancangan.....  | 94  |
| V.3 Analisis Hasil Rancangan.....  | 95  |
| V.3.1 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....                         | 96  |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 98  |
| VI.1 Kesimpulan .....  | 98  |
| VI.2 Saran.....  | 98  |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 100 |
| LAMPIRAN.....  | 102 |