

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh *e-WOM* pada *Social Media Marketing* terhadap *Purchase Intention* (Case Studi: Pada Platform Tiktok Gallery Vinna)” sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.

Penulis menyadari bahwa Thesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan thesis ini.

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk melaungkan waktu, dan perhatiannya dalam memberikan arahan dan bimbingan, serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan thesis ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S. Sos., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing 2 yang juga memberikan kritik dan saran didalam membimbing penulis untuk menyelesaikan thesis ini.
3. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku wali dosen saya yang telah memberikan arahan selama menjalankan studi di Telkom University.
4. Seluruh doen pengajar program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
5. Seluruh staff administrasi program studi Magister Manajemen yang telah memberikan informasi secara baik dan lancar selama mengikuti studi di Telkom University.
6. Seluruh rekan-rekan yang telah bekerjasama dengan baik, dan memberikan dukungan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Anna Nurdiana dan Ibu Evi Popi Luthfiah serta adik-adik saya Abdillah Royan, Syifa Parahita, Addina Andalusia, Ghifari Azkia, dan Haikal Salman Hadi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian yang selalu menemani penulis didalam menyelesaikan penulisan thesis ini.

8. Serta suami saya yang terkasih Mas Danang Aris Prasetyo, dan juga InsyaAllah calon bayi yang sedang saya kandung ini menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan thesis.

Penulis menyadari bahwa Thesis ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu , penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun utnk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga Thesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 6 September 2024



Fany Rizka Utami