

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kesiapan Berubah Karyawan PT. Telkom Regional 3 Bandung.” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
2. Deannes Isyuardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dukungan Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
3. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Sumber Daya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
4. Dr. Dian Indiyati S.H., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing tesis serta dosen wali yang senantiasa membimbing dan memberikan saran selama ini.
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama saya berkuliah.
6. Rekan-rekan kantor PT. Telkom Indonesia; Tbk, dan teman seperjuangan profesional 16 yang senantiasa mendukung dan menyemangati dalam penyelesaian tesis.
7. Seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.