

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	3
HALAMAN PERNYATAAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	15
1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	15
1.1.2 Visi dan Misi	16
1.1.3 Budaya Organisasi	16
1.1.4 Struktur Organisasi.....	17
1.2 Latar Belakang Penelitian	17
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian	24
1.6 Sistematika Penulisan Tugas akhir.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	27
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2 Perilaku Organisasi	27
2.1.3 Kompetensi	28
2.1.4 Motivasi kerja.....	31
2.1.5 Manajemen Kinerja.....	36
2.1.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	39
2.1.7 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.8 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40

2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	41
2.2 Kerangka Penelitian	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel	48
3.2.1 Variabel Operasional	48
3.2.2 Skala Penelitian.....	51
3.3 Tahapan penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2 Analisa Verifikatif - Partial Least Square SEM (SEM-PLS).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Karakteristik Responden	61
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Band Posisi	62
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Analisa Deskriptif.....	64
4.2.2 Analisa Structural Equation Model (SEM)	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.3.1 Analisis Kompetensi Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk..	83
4.3.2 Analisis Motivasi kerja Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk	85
4.3.3 Analisis Kinerja Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk	85

4.3.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.5 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran Secara Teroritis.....	90
5.2.2 Saran Secara Praktis	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92