

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hotel Berbintang Empat di Kota Padang .....	9
Tabel 1. 2 Review Traveloka Rocky Plaza Hotel Padang .....	14
Tabel 2. 1 Ulasan Jurnal Nasional.....	38
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Internasional .....	43
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Vertikal ke Bawah .....	63
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Vertikal ke Atas .....	64
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Horizontal .....	64
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Diagonal.....	64
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 .....	66
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 .....	67
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3 .....	67
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X4 .....	67
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X5 .....	67
Tabel 3. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	68
Tabel 3. 15 Kriteria Interpretasi Skor .....	69
Tabel 3. 16 Syarat Validitas dan Reliabilitas .....	71
Tabel 3. 17 Kriteria Penilaian Inner Model .....	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jangka Waktu Kerja .....	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Unit Kerja/Jabatan ...	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1 .....	81
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X1 .....	82
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2 .....	83
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X2.....	85
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3 .....	86
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X3.....	87
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X4 .....	88
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X4.....	90
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X5 .....	91
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X5.....	94
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y .....	95
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Y .....	98
Tabel 4. 18 Loading Factor .....	101

Tabel 4. 19 Nilai Average Variance Extracted Tiap Konstruk .....	103
Tabel 4. 20 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	103
Tabel 4. 21 Nilai Discriminant Validity (Fornell Larcker).....	105
Tabel 4. 22 Uji Reliability.....	106
Tabel 4. 23 Nilai R-Square .....	107
Tabel 4. 24 Nilai Path Coefficient.....	108
Tabel 4. 25 Nilai Q-Square .....	109
Tabel 4. 26 Uji Hipotesis .....	110
Tabel 4. 27 Uji F Simultan.....	113