

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik <i>E-Government</i> Development Index Indonesia.....	6
Gambar 1. 2 Laporan hasil pelayanan publik 2023.....	7
Gambar 2. 2. Layanan SPBE.....	41
Gambar 2. 3. Struktur Penilaian SPBE	45
Gambar 2. 5. Kriteria Tingkat Kematangan Proses	49
Gambar 2. 6. Kriteria Tingkat Kematangan Layanan	49
Gambar 3. 1. Dimensi dari <i>Public Value</i> (Twizeyimana et al., 2019).....	21
Gambar 3. 2. Rancangan Penelitian (sumber: Hasil olah data peneliti).....	53
Gambar 3. 3. Tahapan Penelitian (sumber: Hasil olah data peneliti).....	60
Gambar 4. 1 Diagram Alur Proses Mapping.....	70
Gambar 4. 2. Skema Mapping.....	70
Gambar 4. 3. Kriteria Tingkat Kematangan Proses	71
Gambar 4. 4. Kriteria Tingkat Kematangan Layanan	72
Gambar 4. 5. Logo Diskominfo Prov. Jabar	77
Gambar 4. 6. SOPD Diskominfo Prov. Jabar	78
Gambar 4. 7. Value Chain Dinas Komunikasi dan Informatika	80
Gambar 4. 9. Tampilan Halaman Portal SMARTJABAR	81