

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PAKTA INTEGRITAS STUDI MAHASISWA PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS TELKOM.....	vii
COPYRIGHT TESIS MAGISTER.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
HALAMAN PENGAKUAN	x
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. <i>State Of The Art</i>	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Pertanyaan Penelitian	9
1.6. Batasan Penelitian	9
1.7. Lingkup Penelitian	10
1.8. Kesenjangan Penelitian	10
1.9. Signifikasi Penelitian	12
1.10. Peran Peneliti	12
1.11. Sistematika Penelitian	14

BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	17
2.1. Metode Review	17
2.2. Hasil Review	17
2.3. <i>Public Value Concepts</i>	19
2.3.1. <i>Public Values as a Mediated Platform</i>	31
2.3.2. <i>Public Value as Motivation</i>	31
2.3.3. <i>Public Value as the Government's Reputation to Society</i>	32
2.3.4. <i>Public Value as an Effort to Implement Good Government</i>	33
2.3.5. <i>Public Value</i> yang ada pada SPBE.....	34
2.4. Isu dan Trend Penelitian.....	35
2.4.1. Penerapan <i>Public Value</i>	35
2.5. Motivasi Penelitian.....	36
2.5.1. <i>E-Government</i>	36
2.5.2. Pengembangan <i>E-Government</i>	38
2.5.3. Tipe-Tipe Relasi <i>E-Government</i>	39
2.6. Pemilihan Framework	41
2.7. Perbandingan Maturity Framework	46
2.8. Metodologi Pengukuran Tingkat Kematangan SPBE.....	47
2.9. Pengembangan <i>Maturity</i> dengan penamabahan <i>Public Value</i> berdasarkan tingkat Kemantangan Kapabilitas	49
2.10. Motivasi Penelitian.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1. Perancangan Penelitian	52
3.2. Model Konseptual	54
3.2.1. <i>Root of Tree</i>	56
3.2.2. <i>Trunk of Tree</i>	56
3.2.3. <i>Branch of Tree</i>	57
3.2.4. <i>Crown of Tree</i>	58
3.2.5. <i>Peak of Tree</i>	59
3.3. Sistematika Penyelesaian Masalah.....	60
3.4. Instrumen Penelitian.....	61

3.5.	Populasi dan Sampel	62
3.5.1.	Populasi	62
3.5.2.	Sampel.....	62
3.6.	Seleksi Prosedur Pengumpulan Data	63
3.7.	Riview Data.....	64
3.6.1.	Sumber Data.....	65
3.6.2.	Interpretasi Data	65
3.8.	Kuesioner	66
3.9.	Pertimbangan Etika	67
BAB IV PENGUMPULAN DATA		70
4.1.	Proses <i>Mapping Public Value Maturity Framework</i>	70
4.2.	Metode Pengumpulan Data	75
4.3.	Gambaran Umum.....	76
4.3.1.	Pilot Project Penelitian.....	76
4.4.	Perencanaan dan Persiapan	81
4.5.	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	82
4.6.	Uji Keabsahan Penelitian	82
4.5.1.	Uji Kredibilitas.....	83
4.5.2.	Uji Transferabilitas	84
4.5.3.	Uji <i>Confirmability</i>	85
BAB V HASIL DAN REKOMENDASI		87
5.1.	Mapping Dimensi <i>Public Value</i> untuk <i>Assessment Website</i>	87
5.2.	<i>Heuristic Evaluation - A System Checklist</i> Portal SMART JABAR.....	95
5.3.	Solusi.....	105
5.3.1.	Rekomendasi Perbaikan dari Hasil <i>Usability Check</i>	105
5.3.2.	Rekomendasi Instrumen Penilaian.....	108
5.4.	Strategi dalam Proses Implementasi <i>Public Value</i>	114
5.5.	Implementasi <i>Dynamic Governance Maturity</i> berbasis <i>Public Value</i> .	116
5.6.	Tantangan di Masa Depan.....	119
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		121
6.1.	Jawaban Penelitian	121

6.2.	Kritik dan Saran	123
6.3.	Refleksi Penelitian	124
6.4.	Rekomendasi.....	127
DAFTAR PUSTAKA		128