

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Telkom University .....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Direktorat Pusat Teknologi Informasi Telkom ....	6
Gambar 1.3 Logo Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> .....	7
Gambar 1.4 Tampilan Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> .....	11
Gambar 1.5 Tampilan Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> .....	12
Gambar 1.6 Pangsa Pasar Sistem Operasi Seluler Indonesia (2019-2023).....	13
Gambar 1.7 Ulasan aplikasi My TelU <i>Mobile</i> .....	22
Gambar 1.8 Detail Laporan Layanan Komplain My TelU <i>Mobile</i> 2022-2023 .....	24
Gambar 2.1 Model Standard UTAUT.....	40
Gambar 2.2 Model Delone & McLean .....	41
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	74
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum ...	79