

**PENGEMBANGAN SISTEM *TRACKING, MONITORING, SCHEDULING, FEATURES MY TUC-TUC* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DAN
QFD (*QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT*)**

(Studi Kasus: Universitas Telkom Bandung)

TESIS

Oleh:

Julio de Deus Xavier Freitas

2201221008



PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024