

KATA PENGANTAR

Pujian dan penghormatan serta rasa syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yesus yang adalah kekuatan dan andalan bagi penulis untuk menyusun tesis yang berjudul *“PENGEMBANGAN SISTEM TRACKING, MONITORING, SCHEDULING, FEATURES MY TUC-TUC DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN QFD (Quality Function Development)”* Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar magister pada program pascasarjana magister Teknik Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan dan penulisannya, penulis mendapatkan motivasi dan bantuan baik berupa material maupun moril dari banyak pihak. Maka dengan ini, penulis banyak mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Sri Martini, M.T. selaku dosen pembimbing satu, dan bapak Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing dua yang selalu membimbing, memberikan motivasi, meluangkan waktu serta memberikan saran selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Seluruh Bapak Ibu Dosen Magister Teknik Industri Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Pak Yani selaku KOORD. KBM POOL pihak logistic sebagai pihak pengelola tuc-tuc di Telkom University yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan izin untuk melakukan observasi dan memberikan data kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung 12 Agustus 2024
Julio de Deus Xavier Freitas
2201221008