

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	19
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian .....	23
1.7 Sistematika Tugas Akhir .....	23
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>25</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	65
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	67
3.3 Tahapan Penelitian .....	75
3.4 Populasi dan Sampel .....	77

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
3.6 Teknik Analisis Data .....	87
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>96</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	96
4.2 Hasil Penelitian .....	99
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>