

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BINTANG LIMA
DI KOTA BANDUNG BERDASARKAN
ONLINE CUSTOMER REVIEW**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari
Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

HELMI ADININGTYAS

2401221098



MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023