

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengembangan Produk IoT *Smart Tracking* Operator Seluler XYZ Dengan Pendekatan *Design Thinking*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing.
2. Bapak Dr. M. Riza Sutjipto, MT dan Jurry Hatammimi, SE., MM., Ph. D selaku dosen penguji.
3. Pak Dr. Gadang Ramantoko selaku Wali Kelas Profesional 19.
4. Ayah dan Ibu Saya, Chairul Ichwan dan Ernawilis.
5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini.