

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori	17
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3. Tahapan Penelitian	46
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7. Teknik Analisis Data	54

3.8. Metode Analisa Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Karakteristik Responden	61
4.2. Hasil Penelitian	67
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.4. Implikasi dan Analisis Manajerial.....	88
BAB V KESIMPULAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	103