

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penumpang Kereta Api Tahun 2019 hingga 2023 .....	5
Tabel 1.2 Pendapatan PT. KAI Tahun 2022-2023 .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	31
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Skala Likert .....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor .....	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Intensitas Transaksi .....	65
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Biaya yang Dikeluarkan Setiap Transaksi ....	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Variabel E-Service Quality .....	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Variabel Repurchase Intention.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan .....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Cross Landing (Discriminant Validity).....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.12 R-Square.....	78
Tabel 4.13 F-Square .....	79
Tabel 4.14 Q-Square .....	80
Tabel 4.15 Goodness of Fit .....	81
Tabel 4.16 Uji Hipotesis .....	82
Tabel 5.1 Saran Aspek Praktis .....	94