

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	33
3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51

4.1	Karakteristik Responden	51
4.2	Hasil 54	
4.3	Hasil Analisis	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		99