

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis selalu panjatkan kepada keberkahan Allah SWT, karena sudah memberikan kelimpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis berhasil dalam menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Keunggulan Kompetitif dengan Kinerja dan Inovasi Sebagai Variabel Mediasi Pada UMKM *Leisure* Daerah Istimewa". Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

Pada proses penyusunan skripsi, penulis sangat mengapresiasi bimbingan, kritik, masukan, dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Ibu Riris Rismayani, S.MB.,S.Pd.,MM sebagai pembimbing saya yang telah banyak memberi arahan dan masukan terkait penyusunan proposal, serta kesabarannya memberikan saran dan ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan proposal skripsi penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. Selaku penguji 1 dan Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B selaku penguji 2 yang telah berkenan menjadi penguji sidang penulis.
3. Ibu Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D, sebagai dosen wali yang selalu sabar memberikan bimbingan, informasi dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan tinggi S1 MBTI di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom.
4. Ayah tercinta saya Agung Prastiyo Santoso, atas pengorbanan yang telah diberikan selama penulis menjalankan perkuliahan, serta memberikan dukungan penuh dan kasih sayang yang luar biasa kepada saya.
5. Ibu yang sangat saya cintai Yuyun Windarti, menjadi tempat keluh kesah penulis, serta senantiasa memberikan dukungan dan tidak pernah lelah memberikan doa pada penulis selama melakukan penelitian.

6. Alm. Sugiyanto kakek saya tercinta, dimana melihat saya lulus adalah harapannya, terimakasih sudah menggantikan sosok ayah sewaktu saya kecil. Memberikan perlindungan dan kasih sayang yang besar kepada penulis.
7. Kepada Ibu Suwarni nenek saya tercinta, yang mendoakan serta selalu memberikan apapun untuk cucu perempuan pertamanya. Terimakasih sudah mendukung penulis untuk menyusun tugas akhir ini.
8. Kedua adik saya Ega Wahyu Ramadhan dan Gaza Al-Ghazali yang selalu menghibur penulis, dan menyadarkan penulis bahwa menjadi anak pertama bebannya berat dan harus menjadi contoh yang baik untuk mereka berdua.
9. Kepada sahabat saya yang berasal dari kediri, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis, serta selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Kepada sahabat saya di masa perkuliahan, terimakasih karena kalian penulis yang berasal dari kota kecil yang memberanikan diri untuk kuliah jauh dari orang tua merasa memiliki keluarga kedua.
11. pihak-pihak lain yang berkontribusi pada penelitian ini.