

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah perangkat lunak yang dapat diintegrasikan dalam berbagai fungsi organisasi untuk meningkatkan perencanaan sumber daya perusahaan secara *real-time*, namun penerapannya dihadapkan pada berbagai tantangan, seperti apakah sistem ERP bisa diterima atau tidak. PT GuestPro Teknologi Indonesia telah menjadi pemimpin dalam penyediaan solusi ERP berbasis *cloud* di Indonesia dan ingin mengetahui apakah sistem ERP yang diberikan kepada klien dapat diterima dengan baik. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model 3* (TAM 3) yang berfokus pada persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan teknologi dalam berbagai bidang. Data diolah menggunakan pendekatan SEM-PLS dan bahasa pemrograman R untuk mendapatkan hasil analisis. Dari 17 hipotesis yang diuji menggunakan TAM 3, terdapat 9 hipotesis yang diterima, yaitu: *Subjective Norm* berpengaruh terhadap *Image*, *Perceived Usefulness*, dan *Behavioral Intention*; *Job Relevance* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*; *Output Quality* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*; *Computer Self-efficacy* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Objective Usability* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*; *Behavioral Intention* berpengaruh terhadap *Use Behavior*. Sedangkan 8 hipotesis lainnya ditolak, yaitu: *Image* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*; *Result Demonstrability* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*; *Perception of External Control* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Computer Anxiety* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Computer Playfulness* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Perceived Enjoyment* berpengaruh terhadap *Perceived Ease of Use*; *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*; dan *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning* (ERP), PT GuestPro Teknologi Indonesia, TAM 3, RStudio, SEM-PLS