

ABSTRAK

Indonesia menduduki peringkat ketiga dunia dalam pemanfaatan *e-Health* yang dilakukan oleh 57% responden. Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran masyarakat akan pentingnya teknologi di bidang kesehatan telah berubah secara signifikan. Kesadaran ini perlu terus ditingkatkan. Namun, hal ini tidak sejalan dengan pemanfaatan layanan kesehatan bagi ibu hamil. Hal ini terkait dengan faktor adopsi teknologi kesehatan yang sejalan dengan fitur *e-Health* itu sendiri. Penelitian ini mengkaji analisis sentimen pada 17 *e-Health* di Indonesia untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang persepsi dan tanggapan pengguna terkait fitur, terutama Faktor Teknis dan Faktor Keamanan/Privasi yang diambil melalui *Google Play store*. Metode yang digunakan meliputi pelabelan sentimen dengan *TextBlob* dan pemodelan menggunakan *Convolutional Neural Network* (CNN). Model keseluruhan menghasilkan akurasi sebesar 71,67%, yang menunjukkan bahwa model tersebut paling andal dalam mengklasifikasikan aspek *Perceived Ease of Use* dan *Performance Risks*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi pengembang aplikasi dan pemerintah dalam mengoptimalkan kualitas dan kepercayaan terhadap *e-Health* di Indonesia.

Kata Kunci — *e-Health*, Faktor Teknis, Faktor Keamanan/Privasi, *TextBlob*, *Convolutional Neural Network*