

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I. Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	5
II.1 Evaluasi	5
II.2 Kualitas Sistem Informasi	5
II.3 Software Quality.....	7
II.4 ISO/IEC 25010:2011	8
II.4.1 <i>Quality in use model</i>	9
II.4.2 <i>Product quality model</i>	11
II.4.3 Perbandingan ISO/IEC 25010 Tahun 2011 dan 2023.....	15
II.5 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	20
II.6 Populasi dan Sampel	21
II.7 Pengujian Instrumen.....	21
II.7.1 Uji Validitas	22
II.7.2 Uji Reliabilitas	22
II.8 SPSS (<i>Statistical Pacakage for the Soscial Sciences</i>).....	22

II.9	Penelitian Terdahulu.....	23
Bab III.	Metodologi Penelitian.....	27
III.1	Kerangka Berpikir.....	27
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	29
III.3	Pengumpulan Data.....	31
III.3.1	Data Primer	31
III.3.2	Data Sekunder	36
III.4	Pengolahan Data	36
III.4.1	Analisis Data Kuantitatif.....	37
III.4.2	Analisis Deskriptif	38
III.5	Metode Evaluasi	38
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	39
Bab IV.	Persiapan dan identifikasi	41
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
IV.1.1	Gambaran Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI)	41
IV.1.2	Gambaran Sirama.....	44
IV.2	Identifikasi Penyebab Permasalahan Menggunakan <i>Root Cause Analysis</i> 50	
IV.3	Menentukan Ukuran Populasi dan Sampel.....	51
IV.4	Distribusi Kuesioner	53
Bab V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
V.1	Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	58
V.1.1	Uji Validitas	58
V.1.2	Uji Reliabilitas	66
V.2	Hasil Analisis Deskriptif	71
V.2.1	Karakteristik <i>Functional Suitability</i>	71
V.2.2	Karakteristik <i>Usability</i>	73
V.2.3	Karakteristik <i>Reliability</i>	75
V.2.4	Karakteristik <i>Performance Efficiency</i>	76
V.2.5	Mahasiswa.....	79
V.2.6	Dosen Wali.....	79
V.2.7	Kaprodi.....	80
V.3	Pembahasan	80
V.3.1	Profil Responden.....	80

V.3.2	Instrumen	83
V.3.3	Rekomendasi	88
Bab VI.	Kesimpulan dan saran	93
VI.1	Kesimpulan	93
VI.2	Saran	95
Bab VII.	Daftar Pustaka	96
Lampiran	100