

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, saya telah menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Dr. Dhata Praditya, S.T., M.T. atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Lembaga XYZ Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk dijadikan studi kasus dalam Tugas Akhir ini, yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan juga dokumen untuk melaksanakan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Ricky Ambardi dan Ibu Nerfiti, atas dukungan dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini dan juga atas pendidikan yang telah diberikan selama ini.
4. Kakak saya Genny Arfiasta dan adik saya Karnisya Aqmarina yang telah memberikan dukungan selama ini dari rumah.
5. Saudara-saudara saya Andhika Ananta, Nadya Destiyanti, Iksan Beladi Maulana, Muhammad Aldi, Ryan Rinaldy, Habib Gilang Maulana, dan Gadis Anantya atas dukungan, hal-hal baik, kebersamaan dan peran pentingnya dalam hidup saya.
6. Terakhir saya ucapkan kepada teman-teman *White House* yang telah ada dalam perjalanan saya selama berada di Kota Bandung.