

## KATA PENGANTAR

Saya dengan kerendahan hati dan penuh rasa syukur mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebagai bagian dari perjalanan sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Ini adalah bukti dari dedikasi dan usaha keras yang telah saya lakukan selama masa studi saya, dan saya berharap dapat mencapai hasil yang lebih baik di masa depan.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing 1 tugas akhir saya, Dr. Ilham Perdana, S.T., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir. Arahan dan bimbingan yang telah diberikan sangat berarti dan mempengaruhi kualitas serta kelancaran penelitian.
2. Pembimbing 2 tugas akhir Saya, Hilda Nuraliza, S.Kom., M.Kom. atas masukan dan saran yang berharga dalam penyempurnaan tugas akhir. Masukan dan saran yang telah diberikan sangat membantu dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas penelitian, sehingga dapat mencapai hasil yang lebih optimal.
3. Klinik TelkoMedika kampus Universitas Telkom – Kepada pihak-pihak yang telah berperan sebagai studi kasus dalam tugas akhir, dengan bersedia menyediakan sumber data yang sangat penting, mulai dari wawancara, observasi, hingga dokumen-dokumen terkait untuk pelaksanaan penelitian. Kontribusi yang telah diberikan sangat berharga dan mempermudah proses penelitian ini.
4. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Winarno dan Ibu Siti Nurhayati Khasanah, atas bantuan, dukungan, dan doa tiada henti yang telah diberikan kepada saya selama pelaksanaan tugas akhir ini serta sepanjang perjalanan pendidikan saya. Saya sangat menghargai setiap pengorbanan dan kasih sayang yang telah Bapak dan Ibu berikan, tak ternilai harganya dan akan selalu saya simpan dalam hati.

5. Kepada kedua kakak saya, Muhammad Anggy Nurviawan dan Muhammad Arief Wicaksono, atas bantuan, dan semangat tiada henti yang telah diberikan selama pelaksanaan tugas akhir ini serta sepanjang perjalanan pendidikan saya.
6. Kepada para responden penelitian, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi dan kontribusi yang telah kalian berikan. Keterlibatan kalian tidak hanya telah membantu menyempurnakan hasil penelitian, tetapi juga berperan penting dalam mencapai tujuan penelitian ini.
7. Kepada teman kelompok saya, Alif Fajar Maulana, Ilham Syarief Roem Mohamad, dan Hilzahra Putri Dienya, atas kerja sama dan dedikasi luar biasa kalian dalam menyelesaikan penelitian ini. Kerja keras, dan komitmen kalian telah menjadi kunci keberhasilan dalam penelitian ini.
8. Kepada seluruh teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Dukungan dan kata-kata penyemangat dari kalian telah memberikan dorongan yang kepada saya dalam setiap langkah perjalanan pengerjaan tugas akhir ini.
9. Diri sendiri, atas dedikasi dan perjuangannya melawan rasa malas, dan berani untuk menuntaskan apa yang telah dimulai. Saya bangga pada diri sendiri, jangan lupa untuk istirahat sejenak sebelum melangkah ke babak selanjutnya dalam hidup. Nikmati momen ini dengan baik, dan ingat bahwa kamu adalah pahlawan bagi diri sendiri. Selamat dan semoga pencapaian ini menjadi awal dari banyak prestasi yang akan datang.