

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Penelitian Terdahulu	5
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	9
II.3 ISO/IEC 25010:2011	9
II.4 Sistem Informasi	16
II.5 Software Quality	18
II.6 Skala Likert	18
II.7 Uji Validitas	19
II.8 Uji Reliabilitas	19

II.9 Populasi dan Sampel.....	20
II.10 Teknik Sampling.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1 Kerangka Berpikir	22
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.2.1 Studi Literatur	24
III.2.2 Identifikasi Masalah.....	24
III.2.3 Penentuan Karakteristik	25
III.2.4 Pengumpulan Data	25
III.2.5 Analisis Kualitas Perangkat Lunak	26
III.2.6 Pembuatan Rekomendasi atau Usulan	26
III.3 Pengumpulan Data	26
III.3.1 Data Primer.....	26
III.3.2 Data Sekunder.....	30
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	31
III.5 Metode Evaluasi	31
III.5.1 Pengujian Karakteristik <i>Security</i>	33
III.5.2 Pengujian Karakteristik <i>Functional Suitability</i>	33
III.5.3 Pengujian Karakteristik <i>Usability</i>	33
III.5.4 Pengujian Karakteristik <i>Reliability</i>	34
III.5.5 Pengujian Karakteristik <i>Performance Efficiency</i>	34
III.6 Alasan Pemilihan Metode	34
BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI.....	36
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.1.1 Gambaran Tentang Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI)...	36
IV.1.2 Gambaran Aplikasi OBE iGracias.....	38

IV.2 <i>Root Cause Analysis</i>	40
IV.3 Penentuan Metode Sampel.....	42
IV.4 Distribusi Kuesioner.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
V.1 Hasil Analisis Kuantitatif	47
V.1.1 Pengujian Validitas	47
V.1.2 Pengujian Reliabilitas	51
V.2 Hasil Analisis Deskriptif	53
V.2.1 Karakteristik <i>Security</i>	54
V.2.2 Karakteristik <i>Functional Suitability</i>	55
V.2.3 Karakteristik <i>Usability</i>	56
V.2.4 Karakteristik <i>Reliability</i>	58
V.2.5 Karakteristik <i>Performance Efficiency</i>	59
V.2.6 Kualitas Aplikasi OBE iGracias	65
V.3 Pembahasan	67
V.3.1 Profil Responden.....	67
V.3.2 Usulan Perbaikan	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
VI.1 Kesimpulan	77
VI.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82