

Abstrak

Pembuatan aplikasi yang memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna akhir adalah bagian penting dari strategi bisnis di era transformasi digital yang cepat. Pengujian penerimaan pengguna atau *User Acceptance Testing (UAT)* merupakan tahap krusial dalam proses pengembangan aplikasi. *Crowdsourcing* telah muncul sebagai pendekatan inovatif dalam konteks *UAT*, melibatkan partisipasi pengguna eksternal yang tersebar luas, yang dikenal sebagai *crowd workers*. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kualitas hasil *UAT* yang dilakukan oleh *crowd workers* dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dengan mengidentifikasi dan memperbaiki potensi kesalahan sebelum peluncuran chatbot pembelajaran pemrograman *python*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa platform *UAT* berbasis *crowdsourcing* ini berhasil mengumpulkan umpan balik yang bervariasi dari mahasiswa. Sebagian besar *crowd worker* merasa bahwa navigasi platform mudah digunakan dan fitur-fitur berfungsi dengan baik, meskipun beberapa area seperti kelengkapan fitur dan tampilan antarmuka masih membutuhkan penyempurnaan lebih lanjut.

Kata Kunci: *User Acceptance Testing, Crowdsourcing, Crowd Worker*