

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	20
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Responden.....	63
4.2 Hasil Penelitian Deskriptif.....	67

4.3 Hasil Penelitian Verifikatif	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101