

## ABSTRAK

Peran Teknologi Informasi (TI) menjadi sangat penting di era digital yang berkembang pesat, terutama dalam menciptakan kinerja yang efektif dan efisien pada suatu instansi atau perusahaan. Penggunaan TI telah menjadi kebutuhan yang harus diterapkan sebagai sarana untuk terus berkembang. Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah menyelaraskan proses bisnis dan teknologi informasi secara efektif. Lembaga XYZ mengalami kendala pada aspek *software development*, sehingga memerlukan perbaikan pada tata kelola TI-nya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan meningkatkan tata kelola TI di Lembaga XYZ menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Metode yang digunakan meliputi penentuan target, identifikasi kondisi eksisting, dan analisis kesenjangan, yang kemudian menghasilkan rekomendasi komprehensif mencakup tiga aspek: *people, process*, dan *technology*. Implementasi dari rekomendasi ini diharapkan dapat membantu Lembaga XYZ mencapai tingkat kapabilitas yang sesuai dengan target yang diinginkan. Dengan demikian, Lembaga XYZ dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasionalnya yang selaras dengan tujuan strategis.

**Kata Kunci:** Tata Kelola TI, COBIT 2019, *Design Factor*, *Software Development*, BAI02, BAI03.