

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan bagian dari perjalanan panjang studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Dr. Dhata Praditya, S.T., M.T. atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Lembaga XYZ Provinsi Jawa Barat sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, Bapak Laksono Adi Muladhi dan (Almh.) Ibu Ratnawati, yang telah berkorban dan berjuang demi keberhasilan pendidikan saya, serta selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moralnya, terutama selama menjalani masa perkuliahan.
4. Kakak saya tercinta, Regina Saskia Uthami, atas dukungannya dan selalu memberikan perhatian dalam hal apapun kepada saya.
5. Om dan Tante saya, Pamulat Asto Yuwono dan Wiwin Mulyani, yang selalu memberikan doa, dukungan, bantuan, dan sudah dianggap seperti orang tua saya sendiri selama merantau menempuh pendidikan.
6. Tim kelompok serta sahabat saya, Reza, Rizky, Ichsan, yang sudah berjuang bersama dengan maksimal dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman *White House*, dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya telah berusaha untuk menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin, namun tentunya masih ada kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Akhir kata, saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.