

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dan kompleks memegang peran yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Peran globalisasi dan kemajuan teknologi yang terus tumbuh telah memengaruhi cara pandang manusia dalam bekerja dan menjalankan kehidupannya, yang saat ini semakin terdigitalisasi dan mengandalkan penggunaan teknologi. Saat ini, banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan operasional bisnisnya, salah satunya yaitu PT Surya Energi Indotama (SEI). Dalam pelaksanaannya, Divisi *Engineering*, *Marketing*, dan *Sales* sudah didukung dengan penggunaan teknologi informasi. Namun, teknologi informasi yang digunakan oleh ketiga divisi tersebut masih terbatas pada beberapa aplikasi terpisah. Seperti, pengelolaan proposal dan dokumen dilakukan di *OneDrive*. Kemudian, pertukaran data dan komunikasi antar divisi masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan *link OneDrive* yang dikirimkan melalui *WhatsApp*. Serta, penyusunan dan pengecekan proposal teknis maupun proposal penawaran yang dilakukan secara manual dengan menyusun dan memeriksa laporan satu persatu. Permasalahan-permasalahan tersebut terjadi karena operasional bisnis PT SEI belum secara penuh dioptimalkan dengan sistem yang terotomatisasi dan terintegrasi. Sehingga diperlukan solusi perancangan *Enterprise architecture* yang dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan keselarasan teknologi informasi dalam mencapai tujuan bisnisnya. Perancangan *Enterprise Architecture* menggunakan kerangka kerja TOGAF (The Open Group Architecture Framework) dengan metodologi ADM (*Architecture Development Method*) yang terdiri dari *Preliminary Phase*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Data Architecture*, *Application Architecture*, *Technology Architecture*, *Opportunities and Solution*, dan *Migration Planning*. Adapun hasil akhir dari penelitian ini berupa *Architecture Roadmap* yang dapat digunakan sebagai acuan dalam implementasi *Enterprise Architecture* pada Divisi *Engineering*, *Marketing*, dan *Sales* PT Surya Energi Indotama (SEI).

Kata Kunci: *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, Divisi *Engineering*, *Marketing*, dan *Sales*