

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna E-Commerce di Indonesia.....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 1. 3 Jumlah Unduhan Shopee di App Store .....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 1. 4 Jumlah Pengguna Shopee di Indonesia .....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 1. 5 Keluhan Konsumen Shopee.....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 1. 6 Keluhan Konsumen Shopee.....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4. 1 Outer Model .....</b>	<b>67</b>