

## DAFTAR ISI

Daftar isi .....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.1 Perumusan Masalah .....	2
I.2 Tujuan Penelitian .....	2
I.3 Batasan Penelitian.....	2
I.4 Manfaat Penelitian .....	3
I.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
II.1 Landasan Teori.....	5
II.1.1 <i>IT Service Management</i> .....	5
II.1.2 <i>Monitoring Jaringan</i> .....	5
II.1.3 <i>Network Monitoring System</i> .....	5
II.1.4 <i>Incident Management</i> .....	5
II.1.5 Integrasi .....	6
II.1.6 Zabbix.....	6
II.1.7 iTop.....	6
II.1.8 <i>Network Development Life Cycle</i> .....	6
II.2 Penelitian Terdahulu .....	8
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>

III.1 Metode Konseptual .....	9
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	9
III.2.1 Tahap Analisis .....	10
III.2.2 Tahap Desain .....	11
III.2.3 Tahap Simulasi Prototipe .....	11
III.3 Pengumpulan Data .....	11
III.4 Pengolahan Data .....	11
III.5 Metode Evaluasi.....	12
III.6 Alasan Metode Penelitian .....	12
BAB IV EKSPERIMEN & DATA .....	13
IV.1 Skenario Eksperimen .....	16
IV.1.1 Skenario Eksperimen Pemantauan Zabbix .....	16
IV.1.2 Skenario Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop .....	18
IV.1.3 Skenario Eksperimen Penambahan <i>Host</i> .....	19
IV.1.4 Skenario Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i> .....	20
IV.1.5 Skenario Eksperimen Zabbix Dengan iTop .....	21
IV.1.6 Skenario Eksperimen Integrasi Zabbix & iTop.....	23
IV.2 Implementasi Eksperimen.....	25
IV.2.1 Implementasi Eksperimen Pemantauan Zabbix .....	25
IV.2.2 Implementasi Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop....	27
IV.2.3 Implementasi Eksperimen Penambahan <i>Host</i> .....	28
IV.2.4 Implementasi Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i> .....	29
IV.2.5 Implementasi Eksperimen Zabbix dengan iTop.....	31
IV.2.6 Implementasi Eksperimen Integrasi Zabbix & iTop .....	32
IV.3 Data Eksperimen .....	34
IV.3.1 Data Eksperimen Pemantauan Zabbix.....	35
IV.3.2 Data Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop.....	35

IV.3.3 Data Eksperimen Penambahan <i>Host</i> .....	36
IV.3.4 Data Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i> .....	37
IV.3.5 Data Eksperimen Zabbix Dengan iTop .....	38
IV.3.6 Data Eksperimen Integrasi NMS Zabbix & ITSM iTop .....	39
BAB V ANALISIS .....	42
V.1 Analisa Mekanisme Pemantauan Zabbix .....	42
V.2 Analisa Mekanisme Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop .....	43
V.3 Analisa Mekanisme Penambahan <i>Host</i> .....	44
V.4 Analisa Mekanisme Manipulasi <i>Speed Ethernet</i> .....	46
V.5 Analisa Mekanisme Zabbix Dengan iTop .....	48
V.6 Analisa Mekanisme Integrasi Zabbix & iTop .....	49
V.7 Pemantauan Performa Berdasarkan Response Time Setelah Integrasi.	50
V.7.1 Pemantauan <i>Response Time</i> Ubuntu 1 .....	50
V.7.2 Pemantauan <i>Response Time</i> Ubuntu 2 .....	51
V.8 Analisa Hasil Pemantauan .....	52
BAB VI Kesimpulan & Saran .....	54
VI.1 Kesimpulan .....	54
VI.2 Saran .....	54
Daftar Pustaka .....	56