

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman</b>
Integrasi	Integrasi adalah proses menggabungkan atau menghubungkan berbagai komponen, sistem, atau elemen yang berbeda menjadi satu kesatuan yang berfungsi secara harmonis. Dalam konteks teknologi informasi, integrasi sering mengacu pada penyatuan berbagai perangkat lunak, aplikasi, atau sistem untuk bekerja bersama-sama secara efisien dan saling berbagi data.	1
<i>IT Service Management</i>	Manajemen Layanan IT adalah konsep manajemen dalam memberikan layanan teknologi informasi secara baik dan berhasil kepada pelanggan, bisa juga suatu metode pengolahan sistem filosofis yang terpusat pada perspektif konsumen layananIT terhadap bisnis Perusahaan.	1
<i>Real-Time</i>	Real-Time adalah sebuah respon secara langsung di saat itu juga dalam suatu program atau sistem	1
<i>Network Monitoring System</i>	<i>Network Monitoring Sytem</i> atau di sering di sebut NMS merupakan sebuah <i>tool</i> yang berfungsi untuk melakukan monitoring atau pengawasan pada elemen-elemen dalam jaringan komputer.	2
<i>Downtime</i>	<i>Downtime</i> adalah periode waktu di mana suatu sistem, layanan, atau perangkat tidak beroperasi atau tidak tersedia untuk digunakan.	2
<i>Network Development Life Cycle</i>	Yang biasa disebut NDLC, merupakan sebuah metode yang bergantung pada proses pembangunan sebelumnya seperti perencanaan strategi bisnis, daur hidup pengembangan aplikasi, dan analisis pendistribusian data.	7
<i>IP Address</i>	<i>IP Address</i> atau Alamat IP adalah angka unik yang digunakan untuk mengidentifikasi perangkat di jaringan komputer, seperti internet atau LAN ( <i>Local Area Network</i> ). IP address berfungsi sebagai alamat untuk mengirimkan data antara perangkat-perangkat dalam jaringan.	14
<i>Ethernet</i>	<i>Ethernet</i> adalah teknologi tradisional yang digunakan untuk menghubungkan perangkat dalam jaringan lokal (LAN) atau jaringan area luas (WAN)	18
<i>Webhook</i>	<i>Webhook</i> adalah cara untuk menyediakan informasi secara <i>real-time</i> dari satu aplikasi ke aplikasi lain. Ini merupakan metode yang memungkinkan sistem untuk "memberitahukan" atau "mengirimkan" data ke aplikasi lain saat suatu peristiwa tertentu terjadi, tanpa harus melakukan permintaan secara terus-menerus	21