

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan ridhanya dalam segala pertunjuk serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Dan Profiling *Software* NMS Zabbix Dengan *Software* ITSM iTop Pada Aspek Integrasi Dalam *Incident Management* Untuk Pemantauan Sistem Ubuntu” yang merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) Sistem Informasi, Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan dan arahnya selama berjalannya proses pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Muhammad Fathinuddin, S.SI., M.T. selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan arahnya selama berjalannya proses pengerjaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moral dan materil, serta doa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat secara langsung ataupun tidak langsung.
5. Teman satu kelompok yang telah bekerja sama siang dan malam dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih ada banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang dapat membangun dari pembaca untuk penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca, perusahaan, serta akademisi.