

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ilustrasi Sistem Antrian .....	13
Gambar 2. Ilustrasi tahapan dalam GDD .....	14
Gambar 3. Rumus Menghitung Score SUS .....	15
Gambar 4. Tabel Standar Penilaian SUS .....	15
Gambar 5. Tabel Pertanyaan SUS .....	15
Gambar 6. Proses Perancangan Sistem .....	17
Gambar 7. The Goal Directed Design Flow .....	18
Gambar 8. User Research Wawancara Pelanggan .....	19
Gambar 9. Empathy Map Pelanggan .....	20
Gambar 10. User Persona untuk pelanggan .....	23
Gambar 11. Diagram <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i> Pelanggan .....	25
Gambar 12. Diagram Flow Pelanggan .....	26
Gambar 13. Design Sistem Pelanggan .....	34
Gambar 14. High Fidelity Pelanggan .....	42
Gambar 15. Diagram respon Q1 Pelanggan .....	44
Gambar 16. Diagram respon Q2 Pelanggan .....	45
Gambar 17. Diagram respon Q3 Pelanggan .....	48
Gambar 18. Diagram respon Q5 Pelanggan .....	48
Gambar 19. Diagram respon Q8 Pelanggan .....	48
Gambar 20. Diagram respon Q9 Pelanggan .....	49