

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	2
LEMBAR PENGESAHAN .....	3
ABSTRAK .....	4
ABSTRACT .....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR TABEL .....	9
DAFTAR LAMPIRAN .....	10
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Topik dan Batasannya .....	11
1.3 Tujuan.....	12
<b>BAB II. STUDI TERKAIT.....</b>	<b>13</b>
2.1 Sistem Antrian.....	13
2.2 Antrian Virtual .....	13
2.3 Goal-Directed Design.....	13
2.3.1. Research.....	14
2.3.2. Modelling .....	14
2.3.3. Requirement .....	14
2.3.4. Framework .....	14
2.3.5. Refinement.....	14
2.3.6. Support .....	14
2.4 System Usability Scale .....	14
2.5 User Interface .....	16
2.6 Usability Testing .....	16
<b>BAB III. SISTEM YANG DIBANGUN .....</b>	<b>17</b>
3.1. Tinjauan Literatur.....	17
3.2. Perancangan Desain User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Pendekatan Goal-Directed Design .....	17
3.3. Research.....	18
3.3.1. Menentukan Goals dan Scope.....	18
3.3.2. Melakukan Wawancara .....	18
3.4. Modelling .....	22
3.5. Requirement.....	23
3.5.1. Skenario Konteks .....	23
3.5.2. Hierarchical Task Analysis (HTA) .....	25
3.6. Framework.....	25
3.6.1. Membuat dan Menyusun Flow .....	25
3.6.2. Perancangan Low Fidelity.....	26

<b>3.7. Refinement</b> .....	34
<b>3.7.1. Design Sistem</b> .....	<b>34</b>
<b>3.7.2. Mockup / High Fidelity</b> .....	<b>35</b>
<b>3.8. Support</b> .....	42
<b>BAB IV. EVALUASI</b> .....	44
<b>4.1. Hasil Skor Perhitungan Pengujian</b> .....	44
<b>4.2. Analisis Hasil</b> .....	44
<b>BAB V. KESIMPULAN</b> .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	51
<b>LAMPIRAN</b> .....	53