

DAFTAR ISTILAH

Sentral Telepon Otomat:	Kantor Telkom yang lebih berhubungan dengan sisi teknis.
Redaman:	Kekuatan sinyal yang melemah dalam koneksi jaringan disebabkan oleh faktor internal, maupun eksternal.
Availabilitas :	Kemampuan sistem untuk tetap beroperasi atau dapat diakses dalam jangka waktu tertentu.
Fiber to the Home :	Teknologi pengiriman komunikasi optik langsung ke rumah pelanggan.
Degradasi Sinyal:	Penurunan kualitas sinyal yang diterima dibandingkan dengan yang dikirimkan.
Bandwidth :	Kapasitas maksimum jalur komunikasi untuk mentransfer data.
Optical Line Terminal) :	Perangkat di jaringan FTTH yang mengelola komunikasi antara internet dan jaringan optik.
Optical Distribution Network :	Jaringan penghubung distribusi optik OLT ke pelanggan.
Optical Network Terminal :	Perangkat di rumah pelanggan yang mengubah sinyal optik menjadi sinyal elektronik.
Upstream :	Arah transmisi data dari pelanggan ke penyedia layanan.
Telemedicine :	Penggunaan teknologi telekomunikasi untuk memberikan layanan kesehatan jarak jauh.
Splitter :	Perangkat yang membagi satu sinyal optik menjadi beberapa sinyal untuk didistribusikan.
Quality of Service :	Pengukuran kinerja layanan, seperti kecepatan, keterlambatan, dan reliabilitas jaringan.
Advanced Encryption Standard :	Algoritma enkripsi yang digunakan untuk mengamankan data elektronik.
Mean Time Between Failures :	Rata-rata waktu antara kegagalan sistem atau komponen.
Mean Time to Repair :	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk memperbaiki sistem atau komponen setelah kegagalan.
Database :	Kumpulan data yang terorganisir dan dapat diakses secara elektronik.
Network Management System :	Sistem yang digunakan untuk mengelola dan memonitor jaringan.
Helpdesk :	Layanan dukungan yang membantu pengguna dengan masalah teknis atau pertanyaan.
Tiket :	Entri dalam sistem manajemen insiden yang melacak laporan masalah atau permintaan dukungan hingga diselesaikan.