

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease to Use*, *Financial Literacy*, *User Innovativeness*, dan *Trust* Terhadap *Fintech Adoption* Dengan *Perceived Usefulness* dan *Government Support* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pelaku UMKM di Kota Bandung)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Almarhum Dr. Palti Marulitua Sitorus S.Si., M.M, yang telah menjadi pembimbing bagi penulis. Meskipun beliau telah meninggalkan kita, bimbingan, nasihat, dan ilmu yang diberikan selama proses penyusunan tesis akan selalu dikenang dan menjadi motivasi. Semoga Tuhan memberikan tempat terbaik bagi beliau di sisi-Nya.
2. Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan serta menyelesaikan tesis ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si selaku penguji yang telah menguji dan memberikan banyak masukan kepada penelitian penulis.
4. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D selaku dosen wali yang banyak memberikan nasihat, dukungan, masukan, dan motivasi.
5. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Welly Ratu Edo dan Ibu Nizmah Thalib yang telah mencurahkan tenaga, cinta, dan kasih serta memberikan banyak dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti kepada penulis dari awal hingga akhir penulis menyelesaikan tesis ini.

6. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam membuat dan menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan anak bimbingan Almarhum Dr. Palti Marulitua Sitorus S.Si., M.M dan teman-teman dari kelas Fintech Reguler 28 yang sudah membantu penulis, memberikan dukungan, dan saran.

Penulis menyadari bahwa penulisan makalah ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan atau penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 Juni 2024

Penulis,



Jimmy Julio Ratu Edo

2401222217