

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Pengerjaan	4
1.6 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Pustaka	6
2.1.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Perancangan Sistem.....	7
2.2.1 UI (<i>User Interface</i>).....	7
2.2.2 UX (<i>User Experience</i>).....	7
2.2.3 <i>Customer</i>	7
2.2.4 <i>Use Case Diagram</i>	8
2.2.5 <i>Interaction Desain</i>	9
2.2.6 <i>Architecture Desain</i>	9
2.2.7 <i>Business Process Model and Notsation (BPMN)</i>	9
2.2.8 <i>Exsisting Desain</i>	9
2.2.9 <i>System Usability Scale</i>	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	11
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini.....	11
3.1.1 Fungsionalitas.....	14

3.2	Analisis Kebutuhan sistem	15
3.2.1	Pengembangan Sistem Saat Ini	15
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	15
3.2.3	<i>Interaction Design</i>	16
3.2.4	<i>Architecture</i> Desain	17
3.2.5	Proses Bisnis Customer	18
3.2.6	<i>Exsisting</i> Desain	19
3.3	Analisis Produk.....	22
3.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	23
3.4.1	Perangkat Keras	23
3.4.2	Perangkat Lunak.....	24
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		25
4.1	Hasil Akhir	25
4.2	<i>Wireframe</i>	25
4.3	Desain Mockup	29
4.4	<i>Usability Testing</i>	35
BAB 5 KESIMPULAN		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....		39