

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan thesis dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE, PRICE DISCOUNT, SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA TOKOPEDIA)”**

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Magister Manajemen, Universitas Telkom.

Penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan berkat, kasih, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku kepala program studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
4. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, arahan, dan kesempatan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
5. Bapak Dedi Iskamto, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1 saya dan Ibu Maya Irjayanti, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku dosen penguji 2 saya yang senantiasa memberikan arahan yang membangun.
6. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. selaku wali dosen penulis serta pembimbing akademik penulis.
7. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Ninik Wulandari, A.Md. dan Bapak Agus Susanto penulis serta keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir.

8. Kepada Adhyra yang selalu menjadi motivasi penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
9. Kepada sahabat-sahabat penulis Eka, Fadlli, Fasa, Icad, Pramudya, Putu, Riska yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam tugas akhir ini dikarenakan terbatasnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini.

Semoga hasil akhir tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh orang yang membacanya.

Bandung, 10 Agustus 2024

Penulis



(Savella Gizcha Agni Andita P.S.)