

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1. Sejarah Rumah Sakit A	1
1.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit A	1
1.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit A.....	2
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Pertanyaan Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	17
1.8. Sistematika Penulisan Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2. Perilaku Organisasi	21

2.1.3.	Kinerja Karyawan	23
2.1.4.	Kompetensi	29
2.1.5.	Beban Kerja.....	35
2.1.6.	<i>Burnout</i>	38
2.1.7.	Hubungan Kompetensi dan Kinerja	44
2.1.8.	Hubungan Beban Kerja dan Kinerja	45
2.1.9.	Hubungan Kompetensi dan <i>Burnout</i>	45
2.1.10.	Hubungan Beban Kerja dan <i>Burnout</i>	46
2.1.11.	Hubungan <i>Burnout</i> dan Kinerja	46
2.1.12.	Hubungan Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja dengan <i>Burnout</i> Sebagai Variabel Intervening	46
2.1.13.	Kajian Penelitian Terdahulu	47
2.2.	Kerangka Pemikiran	61
2.3.	Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1.	Jenis Penelitian	64
3.2.	Operasionalisasi Variabel	65
3.3.	Tahapan Penelitian	69
3.4.	Skala Pengukuran	69
3.5.	Populasi dan Sampel	70
3.6.	Pengumpulan Data	71
3.7.	Uji Validitas dan Reabilitas	71
3.8.	Teknik Analisis Data	72
3.9.	Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1.	Karakteristik Responden	77

4.2.	Analisis Deskriptif Statistik.....	80
4.3.	Hasil Penelitian.....	88
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V KESIMPULAN		121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN.....		135