

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel II-2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	18
Tabel III-1 Pengumpulan Data	21
Tabel IV-1 Analisis Kesenjangan.....	26
Tabel IV-2 <i>Use Case Scenario</i> Login	32
Tabel IV-3 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Komplain.....	33
Tabel IV-4 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Komplain	33
Tabel IV-5 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Komplain.....	34
Tabel IV-6 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Komplain	35
Tabel IV-7 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Jenis Komplain	35
Tabel IV-8 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Jenis Komplain	36
Tabel IV-9 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Jenis Komplain	37
Tabel IV-10 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Jenis Komplain.....	37
Tabel IV-11 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Status Komplain	38
Tabel IV-12 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Status Komplain	39
Tabel IV-13 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Status Komplain	39
Tabel IV-14 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Status Komplain.....	40
Tabel IV-15 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Lokasi Komplain	40
Tabel IV-16 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Lokasi Komplain	41
Tabel IV-17 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Lokasi Komplain	42
Tabel IV-18 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Lokasi Komplain	42
Tabel IV-19 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Kategori Penanganan Komplain	43
Tabel IV-20 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Kategori Penanganan Komplain	44
Tabel IV-21 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Kategori Penanganan Komplain	44
Tabel IV-22 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Kategori Penanganan Komplain	45
Tabel IV-23 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Penanganan Komplain	46
Tabel IV-24 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Penanganan Komplain	46
Tabel IV-25 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Penanganan Komplain	47

Tabel IV-26 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Penanganan Komplain.....	48
Tabel IV-27 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Akun	49
Tabel IV-28 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Akun	49
Tabel IV-29 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Detail Akun.....	50
Tabel IV-30 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Akun	51
Tabel IV-31 <i>Use Case Scenario</i> Menambah Data Status Komplain	51
Tabel IV-32 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Tipe akun	52
Tabel IV-33 <i>Use Case Scenario</i> Mengubah Data Tipe akun	52
Tabel IV-34 <i>Use Case Scenario</i> Menghapus Data Tipe akun.....	53
Tabel V-1 Kebutuhan Fungsional Iterasi Pertama	126
Tabel V-2 Tabel Pengujian <i>Load</i> Iterasi Pertama	134
Tabel V-3 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Login	139
Tabel V-4 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Logout	140
Tabel V-5 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Membuat Akun Staf	140
Tabel V-6 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Mengubah Data Akun Staf	142
Tabel V-7 Kebutuhan Fungsional Iterasi Kedua	143
Tabel V-8 Tabel Pengujian <i>Load</i> Iterasi Kedua	159
Tabel V-9 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Mengelola Data Komplain.....	164
Tabel V-10 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Mengelola Data Penanganan Komplain	167