

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel II. 2 Perbandingan Kerangka Kerja.....	12
Tabel IV. 1 Spesifikasi Laptop 1.....	17
Tabel IV. 2 Spesifikasi Laptop 2.....	17
Tabel IV. 3 Daftar Perangkat Lunak .....	18
Tabel IV. 4 Spesifikasi VMWare 1 Pada Laptop 1 .....	18
Tabel IV. 5 Detail Informasi Tiket.....	37
Tabel IV. 6 Data Eksperimen Zabbix .....	47
Tabel IV. 7 Data Eksperimen Tiket <i>Helpdesk</i> iTop.....	48
Tabel IV. 8 Data Eksperimen <i>Host CPU Utilization</i> .....	49
Tabel IV. 9 Data Eksperimen <i>Host High disk usage</i> .....	50
Tabel IV. 10 Data Eksperimen <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....	51
Tabel IV. 11 Data Eksperimen Zabbix dengan iTop .....	52
Tabel IV. 12 Data Eksperimen Otomasi Otomasi <i>Host</i> , Zabbix, dan iTop untuk Pembuatan Tiket <i>Helpdesk</i> .....	53
Tabel IV. 13 Data Eksperimen <i>Response time</i> Penerimaan Tiket .....	56
Tabel V. 1 Hasil <i>Response Time</i> CPU Pada Windows 1 .....	64
Tabel V. 2 Hasil <i>Response Time</i> CPU Pada Windows 2 .....	65
Tabel V. 3 Hasil <i>Response Time High disk usage</i> Pada Windows 1 .....	66
Tabel V. 4 Hasil <i>Response Time High disk usage</i> Pada Windows 2 .....	66