

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi dan Integrasi NMS dengan ITSM *Software* Pada Aspek Otomasi Dalam Pembuatan Tiket *Helpdesk* Untuk Pemantauan Sistem Windows” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. dan Bapak Muhammad Fathinuddin, S.SI., M.T., atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama proses penelitian ini. Terima kasih juga kepada teman-teman kelompok saya yang sudah mendukung pengerjaan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini dan menerima segala bentuk kritik serta saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dunia akademik.