

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 <i>Fishbone Diagram</i>	2
Gambar II. 1 Siklus Layanan ITIL versi 3	7
Gambar III. 1 Sistematika Penelitian	12
Gambar IV. 1 Logo Rumah Sakit XYZ	16
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit XYZ	19
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi Unit SIMRS	21
Gambar IV. 4 Tata Hubungan Kerja Unit SIMRS	23
Gambar IV. 5 Alur Pelayanan Pada Unit SIMRS	25
Gambar IV. 6 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 1</i>	34
Gambar IV. 7 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 1.5</i>	35
Gambar IV. 8 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 2</i>	37
Gambar IV. 9 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 2.5</i>	38
Gambar IV. 10 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 3</i>	39
Gambar IV. 11 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 3.5</i>	40
Gambar IV. 12 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 4</i>	41
Gambar IV. 13 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 4.5</i>	43
Gambar IV. 14 Grafik Hasil Kuesioner <i>Level 5</i>	44