

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI IT *SERVICE MANAGEMENT* PADA PROSES
REQUEST FULFILLMENT DAN *IT SERVICE CONTINUITY*
MANAGEMENT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL V3 DI
DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:

Zahra Hilma

1202204248



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024