

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata-1 pada program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Kelancaran dan keberhasilan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis selama proses perkuliahan dan pada saat pengerjaan proyek tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Ayahanda tersayang H. Gusriadi dan Ibunda tercantik Hj. Nila Yennita, yang senantiasa selalu memberikan dorongan semangat, dukungan, motivasi, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis saat pengerjaan proyek Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Dhata Praditya selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan saran dan masukan selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung, dengan salah satu narasumber bidang Pengembangan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu Ibu Ira Monellia, SE,MT yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan bimbingan selama penelitian Tugas Akhir ini.
5. *My Lovely* Cheni, Nadra, dan Ardia. Terimakasih untuk semua waktu dan tenaganya selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Terimakasih sudah membantu penulis dalam melewati masa sulit selama proses pengerjaan Tugas Akhir, tak banyak kata yang bisa penulis ungkapkan terhadap semua kebaikan kalian, semoga pertemanan kita tak lekang oleh waktu.

6. *Mi Querida* Jhinny, Jhuly, Chuly, Chonie, Jhunny, dan Alex yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga telah memberikan banyak dukungan, motivasi, dan doa. Semoga Allah SWT senantiasa membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam kehidupan penulis.
8. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Bandung, 15 Agustus 2024



Zahra Hilma